

ÍNDICE

- 1.- SOBRE ESTE AVISO
- 2.- SUS DERECHOS
- 3.- DATOS PERSONALES QUE RECOPILAMOS SOBRE USTED
- 4.- PARA QUÉ UTILIZAMOS SUS DATOS PERSONALES
- 5.- COMPARTIR SUS DATOS PERSONALES
- 6.- CONSERVACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES
- 7.- MODIFICACIONES DE ESTE AVISO

1.- SOBRE ESTE AVISO

Servicios de Administración Servihabitat US S.A. (en adelante, "Servihabitat"), es el responsable del tratamiento de los datos personales conforme lo establecido en este Aviso de Privacidad para trabajadores (en adelante, "Aviso para trabajadores"). Valoramos su privacidad por lo que, queremos que todos nuestros trabajadores vivan la mejor experiencia al trabajar en Servihabitat.

Servihabitat usa un lenguaje claro y sencillo para explicar qué datos personales vamos a usar, cómo y por qué los recopilamos, almacenamos y compartimos. También, le informamos sobre los derechos que usted tiene como titular. De este modo, confiamos en ayudarlo a comprender los compromisos de privacidad que asumimos frente a usted ya que, en este Aviso para trabajadores se detalla las consecuencias y los usos de la entrega de sus datos personales. Ahora bien, si no está de acuerdo con el contenido de este Aviso para trabajadores, recuerde que es usted quien decide beneficiarse de todo lo que Servihabitat le ofrece en su calidad de trabajador; en caso de no querer entregar cierta información a Servihabitat se puede ver imposibilitado de brindar algunos beneficios o servicios.

Las condiciones que regulan la relación laboral, se notificarán oportunamente y se encuentran en nuestros formularios, solicitudes, contratos laborales y otros documentos que suscriban los trabajadores. A continuación, los datos de contacto de Servihabitat:

- Dirección: calle Moreno Bellido No. E6-54 y Amazonas, Quito.
- Número de teléfono: (02) 2554317
- Correo electrónico: info@habitat.ec

2.- SUS DERECHOS

La Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (en adelante, "LOPD") otorga derechos a los titulares. Servihabitat le ofrece los canales para que puedan ejercer sus derechos. Sin perjuicio de lo dispuesto en la LOPD, los derechos que le asisten son:

- Derecho a la información: Ser informado sobre sus datos personales que disponemos, cómo y para qué los tratamos, el tiempo que los conservaremos, entre otros asuntos regulados por la ley.
- Derecho de acceso: Acceder, gratuitamente, a todos sus datos personales que

reposan en Servihabitat.

- Derecho de rectificación y actualización: Rectificar y actualizar cualquiera de sus datos personales si estos estuvieran incompletos o fueran inexactos. Servihabitat recopila los datos personales directamente, si nos proporciona datos inexactos o erróneos no es responsabilidad de Servihabitat.
- Derecho de eliminación: Solicitar la supresión de sus datos personales en las situaciones previstas por la ley.
- Derecho a la oposición: Oponerse o negarse al tratamiento de sus datos personales con fines de mercadeo o en los demás casos detallados en la ley.
- Derecho a la portabilidad de los datos: Solicitar sus datos personales en un formato compatible o a transferirlos a otros responsables.
- Derecho a la suspensión del tratamiento: Solicitar la suspensión temporal o definitiva del tratamiento de la totalidad o parte de sus datos personales cuando se cumplan las condiciones detalladas en la ley.
- Derecho a no ser objeto de decisiones basadas en valoraciones automatizadas: Sin perjuicio de lo dispuesto en la ley, usted tiene derecho a no ser objeto de decisiones basadas en valoraciones automatizadas que atenten contra sus derechos.

Para ejercer estos derechos o revocar su consentimiento, lo cual puede hacer en cualquier momento, puede tomar contacto con Servihabitat utilizando el Formulario de Datos Personales en el siguiente sitio web politicaprivacidad-habitat.com, el mismo que deberá ser descargado, completado y enviado adjunto mediante correo electrónico a info@habitat.ec. En caso de ser necesario, lo contactaremos para validar su identidad deberá aceptar seguir con el proceso para garantizar la seguridad de la información; por ello, en caso de no poder completarse la validación se le enviará una respuesta para comunicarle que el trámite queda suspendido hasta que se complete la validación. Validada la identidad Servihabitat gestionará su solicitud y dará una respuesta conforme los plazos legales.

Respecto de las solicitudes que usted realice ante la Autoridad de Protección de Datos Personales será necesario que usted siga los procesos determinados por dicha autoridad.

3.- DATOS PERSONALES QUE RECOPILAMOS SOBRE USTED

Son los datos personales que los trabajadores facilitan a Servihabitat. Esto permite que Servihabitat cumpla con obligaciones legales, contractuales y también ofrezca beneficios sociales adicionales a los legales. Estos datos son los que almacenaremos en nuestra base de datos e incluyen:

Datos de identificación:

- Nombres completos
- Edad
- Fecha y lugar de nacimiento
- Número de identificación (ej. cédula)
- Sexo

- Fecha
- Correo electrónico
- Número de teléfono y/o celular
- Estado civil
- Nacionalidad
- Dirección domiciliaria (croquis de domicilio)

Datos biométricos y de imágenes:

- Verificación de huella dactilar
- Fotografías o videos captadas por el sistema de vigilancia y seguridad
- Fotografías captadas en eventos o capacitaciones

Aspectos personales:

- Trayectoria académica y laboral
- Profesión
- Idioma
- Discapacidad
- Datos del cónyuge (nombres, identificación, edad, ocupación, nacionalidad, fecha de nacimiento, lugar de trabajo, actividad económica, discapacidad)
- Datos de dependientes (nombres, edad, ocupación, lugar de trabajo, discapacidad)
- Orientación sexual
- Identidad de género
- Autoidentificación étnica
- Datos del contacto para emergencia (nombre y número de celular o teléfono)
- Persona expuesta políticamente
- Referencias personales, laborales, comerciales y bancarias

Datos judiciales y penales:

- Antecedentes penales y judiciales

Datos financieros:

- Datos de método de pago (Banco, número y tipo de cuenta bancaria)
- Declaración patrimonial

Datos de salud:

Son los datos personales que los trabajadores facilitan o que son recopilados por Servihabitat al momento de su vinculación o por cumplimiento de obligaciones legales o la contratación de beneficios sociales adicionales. Estos datos incluyen:

- Riesgo de enfermedades
- Exámenes médicos pre ocupacionales, ocupacionales y post ocupacionales
- Diagnósticos y tratamientos de la salud
- Tipo de sangre
- Discapacidad (porcentaje, número de carnet)
- Consumo de sustancias estupefacientes

3.1. Datos eventos, promociones, descuentos, concursos, encuestas y sorteos:

Cuando usted participe en promociones, publicidad, concursos, encuestas, sorteos o actividades organizadas por Servihabitat en general, dirigidas únicamente a trabajadores; llene formularios o encuestas que lleve a cabo Servihabitat, recopilamos los datos personales que proporciona y los usaremos para analizar preferencias de consumos, elaborar perfiles, gustos y hábitos (no categorías especiales), hacerle ofertas personalizadas entre otros. Cabe recalcar que, ninguna acción por parte de Servihabitat excede las expectativas del titular y sus datos únicamente serán publicitados en caso de ser el ganador de dichas promociones, publicidad, concursos, encuestas, sorteos.

3.2.- Datos recopilados de fuentes de terceros:

A continuación, los datos personales recopilados procedentes de fuentes de terceros. Obtenemos de diversos terceros datos personales sobre usted. Dichas fuentes de terceros varían con el tiempo e incluyen lo siguiente:

- 1. Aliados/Copartícipes de servicios técnicos:** Podemos utilizar aliados/copartícipes de servicios técnicos que nos proporcionan ciertos datos, como la asignación de direcciones IP a información acerca de una ubicación no exacta, con objeto de tener un registro de sus actividades laborales.
- 2. Anunciantes y otros Aliados publicitarios:** Podemos recabar de determinados anunciantes y aliados/copartícipes publicitarios ciertos datos sobre usted, como dirección de correo electrónico, así como inferencias acerca de sus intereses y preferencias, lo que nos permite enviarle ofertas personalizadas, anuncios más adecuados y medir su efectividad.
- 3. Otras empresas que nos pueden compartir información:** La información que Servihabitat recaba de determinadas empresas y/o entidades será tratada como confidencial. La transferencia de datos ocurre en virtud de que, empresas (del mismo grupo económico o terceras) o entidades contactan a Servihabitat con el propósito de ofrecer a sus empleados descuentos, cupones, bonos, gift cards, programas de beneficios, u otro tipo de esfuerzos comerciales. También podremos recibir información de empresas que nos prestan distintos servicios como por ejemplo, servicios complementarios respecto del personal o titulares en general que ingresen a nuestras instalaciones para fines de registros, ingreso, control, monitoreo y seguridad. Asimismo, con empresas del mismo grupo para facilitar el proceso de transacción de bienes raíces, entre las cuales se incluyen servicios legales o financieros.

No recopilamos a sabiendas datos personales de menores de edad o quienes no hayan cumplido el límite de edad aplicable regulado por la LOPDP a excepción de que exista una base de legalidad que permita a Servihabitat recopilar dichos datos personales siempre y cuando la autorización sea proporcionada por su representante legal.

4.- PARA QUÉ UTILIZAMOS SUS DATOS PERSONALES

A continuación, los fines para los que tratamos sus datos personales, las bases legales correspondientes que invocamos para poder tratarlos lícitamente y las categorías de datos personales que se identifican en la Sección 3:

1. Para contratar personal, procesar la nómina, pagar al personal, controlar asistencia del personal, entre otras actividades relacionadas con la gestión y administración del personal.
 - Bases de legalidad: Cumplimiento de un contrato, Interés legítimo, Consentimiento.
 - Categorías de datos: Datos de trabajadores.
2. Para atender, validar, gestionar, hacer seguimiento hasta la terminación y tomar contacto con usted con el fin de mantener una relación comercial al interesarse en algún proyecto inmobiliario, a la aplicación de una solicitud de crédito para la compraventa de un inmueble o un proyecto en construcción, consultas y cotizaciones sobre el valor de un inmueble. Además que toda persona puede ejercer sus derechos establecidos en la LOPDP sobre sus datos personales que nosotros recopilamos. Asimismo, estamos abiertos a sugerencias, reclamos, comentarios, devoluciones, comunicación sobre accidentes y siniestros en instalaciones de Servihabitat, a través de llamadas, correo electrónico, redes sociales o sms.
 - Bases de legalidad: Cumplimiento de un contrato, Interés legítimo, Consentimiento.
 - Categorías de datos: Datos de trabajadores, Datos eventos, promociones, descuentos, concursos, encuestas y sorteos.
3. Para cumplir obligaciones contractuales con terceros por ejemplo, contratos cuyo objeto es telefonía móvil, seguros de salud y seguridad ocupacional, programas de beneficios institucionales, programas comerciales y de marketing, u otro tipo de esfuerzos comerciales, entre otros. En los casos en los que resulte necesario, compartiremos su información.
 - Bases de legalidad: Cumplimiento de un contrato, Interés legítimo, Consentimiento.
 - Categorías de datos: Datos de trabajadores.
4. Para cumplir obligaciones legales y requerimientos de las autoridades competentes. En los casos en los que resulte necesario, compartiremos su información conforme se detalla en la Sección 5.
 - Bases de legalidad: Cumplimiento de obligaciones legales, Interés legítimo.
 - Categorías de datos: Datos de trabajadores.
5. Para iniciar o ejercitar pretensiones jurídicas u oponerse a ellas.
 - Bases de legalidad: Cumplimiento de obligaciones legales, Interés legítimo.
 - Categorías de datos: Datos de trabajadores.
6. Para fines internos de planificación, información y estimaciones del negocio.
 - Bases de legalidad: Consentimiento, Interés legítimo.
 - Categorías de datos: Datos eventos promocionales, descuentos, concursos, encuestas y sorteos, Datos de trabajadores.
7. Para procesar todo lo relacionado con su pago.
 - Bases de legalidad: Cumplimiento de obligaciones legales, Consentimiento, Interés legítimo.
 - Categorías de datos: Datos de trabajadores.

8. Para hacer inspecciones, investigaciones, detectar fraudes, pagos fraudulentos o usos fraudulentos, delictivos o contravencionales.
 - Bases de legalidad: Cumplimiento de obligaciones legales, Cumplimiento de un contrato, Interés legítimo.
 - Categorías de datos: Datos eventos promocionales, descuentos, concursos, encuestas y sorteos, Datos de trabajadores.
9. Para realizar concursos, encuestas, sorteos, cupones y promociones sean exclusivas o no para trabajadores de Servihabitat.
 - Bases de legalidad: Cumplimiento de un contrato, Consentimiento, Interés legítimo.
 - Categorías de datos: Datos eventos promocionales, descuentos, concursos, encuestas y sorteos, Datos de trabajadores.
10. Transferencia, a título gratuito u oneroso, de datos a otras compañías del mismo grupo empresarial y otras que ofrezcan otros servicios relacionados con beneficios por la relación laboral que mantiene con nosotros o que requieran de su información para el cumplimiento de contratos. Por ejemplo, contratos que tengan por objeto programas de beneficios institucionales, seguros de salud, referencias personales, referencias laborales, entre otros. En los casos en los que resulte necesario, compartiremos su información.
 - Bases de legalidad: Cumplimiento de un contrato, Consentimiento, Interés legítimo.
 - Categorías de datos: Datos eventos promocionales, descuentos, concursos, encuestas y sorteos, Datos de trabajadores.
11. Para que, Servihabitat o terceros cesionarios realicen consultas al buró de crédito, instituciones financieras o entidades públicas, conforme lo establecido en normativa legal aplicable respecto del perfil financiero y crediticio del titular. Asimismo, el titular acepta que, en caso de endoso o cesión, los cesionarios posteriores serán los nuevos Responsables para este tratamiento, estando habilitado para realizar tales consultas al buró en el futuro con la misma finalidad.
 - Bases de legalidad: Cumplimiento de obligaciones legales, Cumplimiento de un contrato, Consentimiento, Interés legítimo.
 - Categorías de datos: Datos de trabajadores.
12. Para realizar premiaciones y eventos sociales, como por ejemplo premiación y publicación al mejor vendedor a través de mail o publicidad física a la interna del local.
 - Bases de legalidad: Cumplimiento de obligaciones legales, Cumplimiento de un contrato, Consentimiento, Interés legítimo.
 - Categorías de datos: Datos de trabajadores.

Si necesita más información acerca de la finalidad del tratamiento realizado por Servihabitat, no dude en contactarnos conforme la Sección 2.

5.- COMPARTIR SUS DATOS PERSONALES

Servihabitat transfiere sus datos personales en estricto cumplimiento de la normativa en materia de protección de datos personales. Los siguientes datos personales únicamente se compartirán conforme lo dispuesto anteriormente:

Proveedores de servicios: Utilizamos empresas proveedoras de servicios que colaboran con

nosotros, y mantenemos contratos cuyo objeto son programas de beneficios institucionales, seguros, servicio de salud, servicio de courier o mensajería, imprenta, gestión de pagos con entidades financieras, transporte, servicios contables, servicios de digitalización y administración de documentación, servicios de alojamiento de información, gestión de la infraestructura técnica, protección y seguridad de nuestros sistemas y servicios, comercialización de los productos y servicios de Servihabitat, cobranza judicial y extrajudicial, consultas al buró de crédito, eventos y promociones en los que participa Servihabitat; todas estas empresas pueden necesitar acceder a ciertos datos personales a fin de prestarnos sus servicios o cumplir con los contratos antes mencionados, los cuales nos permiten ampliar y mejorar los productos y servicios que ofrecemos a nuestros clientes. Vale mencionar que mantenemos acuerdos con todos estos proveedores para el buen uso de esta información y la divulgación no autorizada.

Aliados/Copartícipes publicitarios: Utilizamos aliados/copartícipes publicitarios que nos permiten personalizar los contenidos publicitarios, nos ayudan a ofrecer anuncios y mensajes promocionales más adecuados para usted, que pueden incluir publicidad basada en intereses (también denominada publicidad basada en el comportamiento online), publicidad contextual y publicidad genérica en nuestro servicio. Tanto nosotros como nuestros trabajadores publicitarios podemos llevar a cabo el tratamiento de ciertos datos personales con el objeto de que Servihabitat pueda conocer sus intereses o preferencias y podamos ofrecer anuncios que sean más adecuados para usted.

Empresas que brindan servicios relacionados con los trabajadores: Compartiremos los datos personales de trabajadores de Servihabitat con el propósito de otorgamiento de beneficios sociales adicionales, ej. empresas de seguros.

Autoridades competentes y agencias de protección de datos (ej.: Autoridad de Protección de Datos Personales, Superintendencia de Compañías, Ministerio de Trabajo, Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, SRI, UAFE): Compartiremos sus datos personales cuando consideremos de buena fe que ello resulta necesario para cumplir una obligación legal prevista en la legislación aplicable o para responder a un procedimiento legal válido. Asimismo, compartiremos sus datos personales cuando consideremos de buena fe que ello resulta necesario para nuestros intereses legítimos o los de un tercero en relación con la seguridad nacional, la aplicación de la ley, en el marco de procesos legales, la protección de la seguridad de una persona o la prevención de accidentes mortales o daños personales inminentes, siempre que consideremos que dichos intereses legítimos no quedan invalidados por intereses o derechos y libertades fundamentales de usted que requieran proteger sus datos personales.

Otras empresas del grupo económico al que pertenece Servihabitat: Compartiremos sus datos personales con otras empresas del grupo al que pertenece Servihabitat para llevar a

cabo nuestras actividades cotidianas y para poder mantener y ofrecer diversos servicios que guardan relación con el grupo de Servihabitat, al igual que por razones de seguridad y de contratación de personal. Vale mencionar que mantenemos acuerdos para el buen uso de esta información y la no divulgación no autorizada.

Todas las transferencias de Datos Personales a un tercer país o a una organización internacional estarán sujetas a las garantías pertinentes según lo descrito en el artículo 56 y siguientes de la LOPDP.

6.- CONSERVACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Conservaremos sus datos personales únicamente durante el tiempo necesario y con las finalidades laborales y comerciales legítimas y esenciales, cumplir nuestras obligaciones legales y resolver controversias. Conservaremos algunos de sus datos personales mientras usted siga siendo trabajador de Servihabitat y en cumplimiento de normativa legal.

Adoptamos medidas técnicas y organizativas adecuadas para contribuir a proteger la seguridad de sus datos personales; sin embargo, tenga en cuenta que ningún sistema es completamente seguro. Con el fin de prevenir la vulneración de sus derechos de protección de sus datos personales, podremos adoptar varias medidas, en particular: seudonimización; capacitación; confidencialidad; cifrado; acceso; conservación; y, otras medidas de seguridad.

En esta línea, usando los medios de contacto detallados en la Sección 2, adoptaremos las medidas antes detalladas, a menos que estemos legalmente facultados u obligados a mantener ciertos datos personales, en particular en situaciones como las siguientes:

- Si existe un problema no resuelto en relación con un valor pendiente o una reclamación o controversia no resuelta, conservaremos los datos personales necesarios hasta la resolución del problema;
- Cuando necesitemos conservar datos personales a efectos de nuestras obligaciones legales, fiscales, de auditoría y contabilidad, conservaremos los datos personales necesarios durante el tiempo exigido por la legislación aplicable; y/o
- Cuando sea necesario para nuestros intereses empresariales legítimos, como la prevención de fraudes o la preservación de la seguridad.

7.- MODIFICACIONES A ESTE AVISO

Cuando introduzcamos cambios significativos en este Aviso debido al desarrollo de servicios nuevos o complementarios, le enviaremos una notificación destacada de forma adecuada a las circunstancias. Por lo tanto, por favor, asegúrese de leer detenidamente tales notificaciones.