

## **AVISO DE PRIVACIDAD PARA PROVEEDORES DE SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN SERVIHABITAT US S.A.**

### **ÍNDICE**

- 1.- ¿Quién trata sus datos personales?**
- 2.- ¿Cómo ejercer sus derechos? ¿Cómo lo contactamos?**
- 3.- ¿Qué tipos y categorías de datos personales tratamos?**
- 4.- ¿Con qué finalidades y base legal tratamos sus datos personales?**
- 5.-¿Con quién compartimos sus datos personales?**
- 6.- ¿Cómo y cuánto tiempo conservamos sus datos personales?**
- 7.-¿Se puede modificar este Aviso?**

### **1.- ¿QUIÉN TRATA SUS DATOS PERSONALES?**

Servicios de Administración Servihabitat US S.A. (en adelante, “Servihabitat”), es quien realiza el tratamiento de los datos personales objeto de este Aviso de Privacidad (en adelante, “Aviso”) en su rol de responsable del tratamiento. Servihabitat es una compañía que presta servicios de administración general y mantenimiento de edificios, condominios, conjuntos habitacionales, locales comerciales, además de involucrarse en actividades inmobiliarias.

Servihabitat usa un lenguaje claro y sencillo para explicar qué datos personales vamos a usar, cómo y por qué los recopilamos, almacenamos y compartimos. También, le informamos sobre los derechos que usted tiene como titular. De este modo, confiamos en ayudarle a comprender los compromisos de privacidad que asumimos frente a usted ya que, en este Aviso se detalla las consecuencias y los usos de la entrega de sus datos personales. Ahora bien, si no está de acuerdo con el contenido de este Aviso, recuerde que es usted quien decide entablar una relación comercial con Servihabitat; en caso de no querer entregar cierta información a Servihabitat se puede ver imposibilitado de mantener una relación comercial con usted.

Las condiciones que regulan el establecimiento de relaciones comerciales se notificarán oportunamente y se encuentran en nuestros formularios, solicitudes, cartas, comunicaciones, contratos y otros documentos que suscriban los proveedores y/o contratistas. A continuación, los datos de contacto de Servihabitat:

- Dirección: calle Moreno Bellido No. E6-54 y Amazonas, Quito.
- Número de teléfono: (02) 2554317
- Correo electrónico: [info@habitat.ec](mailto:info@habitat.ec)

### **2.- ¿CÓMO EJERCER SUS DERECHOS? ¿CÓMO LO CONTACTAMOS?**

La Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (en adelante, “LOPDP”) otorga derechos a los titulares. Servihabitat le ofrece los canales para que puedan ejercer tales derechos. Sin perjuicio de lo dispuesto en la LOPDP, los derechos que le asisten son:

- Derecho a la información: Ser informado sobre sus datos personales que disponemos, cómo y para qué los tratamos, el tiempo que los conservaremos, entre otros asuntos regulados por la ley.
- Derecho de acceso: Acceder, gratuitamente, a todos sus datos personales que reposan en Servihabitat.
- Derecho de rectificación y actualización: Rectificar y actualizar cualquiera de sus datos personales si estos estuvieran incompletos o fueran inexactos. Servihabitat recopila los

datos personales directamente de usted, por lo que, si nos proporciona datos inexactos o erróneos no es responsabilidad de Servihabitat la exactitud o actualización de dichos datos.

- Derecho de eliminación: Solicitar la supresión de sus datos personales en las situaciones previstas por la ley.
- Derecho a la oposición: Oponerse o negarse al tratamiento de sus datos personales con fines de mercadeo o en los demás casos detallados en la ley.
- Derecho a la portabilidad de los datos: Solicitar sus datos personales en un formato compatible o a transferirlos a otros responsables.
- Derecho a la suspensión del tratamiento: Solicitar la suspensión temporal o definitiva del tratamiento de la totalidad o parte de sus datos personales cuando se cumplan las condiciones detalladas en la ley.
- Derecho a no ser objeto de decisiones basadas en valoraciones automatizadas: Sin perjuicio de lo dispuesto en la ley, usted tiene derecho a no ser objeto de decisiones basadas en valoraciones automatizadas que atenten contra sus derechos.

Para ejercer estos derechos o revocar su consentimiento, lo cual puede hacer en cualquier momento, puede tomar contacto con Servihabitat utilizando el Formulario de Datos Personales en el siguiente sitio web [politicaprivacidad-habitat.com](http://politicaprivacidad-habitat.com), el mismo que deberá ser descargado, completado y enviado adjunto mediante correo electrónico [info@habitat.ec](mailto:info@habitat.ec). En caso de ser necesario, lo contactaremos para validar su solicitud. Procuraremos tomar contacto de la forma menos invasiva posible, en función de la necesidad. Los medios de contacto que mayoritariamente se utilizan son mensajes y email, únicamente se lo contactará mediante llamada telefónica o cualquier otro medio, no descrito anteriormente, cuando sea indispensable. Es necesario aceptar seguir con este proceso de validación para garantizar la seguridad de la información; por ello, en caso de no poder completarse la validación se le enviará una respuesta para comunicarle que el trámite queda suspendido hasta que se complete la validación. Validada la identidad, se gestionará su solicitud y se dará una respuesta conforme los plazos legales.

Respecto de las solicitudes que usted realice ante la Autoridad de Protección de Datos Personales será necesario que usted siga los procesos determinados por dicha autoridad.

### **3.- ¿QUÉ TIPOS Y CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES TRATAMOS?**

En los siguientes puntos indicamos los datos personales de proveedores o contratistas que tratamos y la forma en que los recogemos, estos datos son los que almacenaremos en nuestra base de datos:

#### Datos de identificación:

- Nombres completos
- Número de cédula o RUC
- Correo electrónico
- Número de teléfono y/o celular
- Dirección de domicilio
- Nombre del establecimiento
- Planilla de servicio básico

- Certificado de cumplimiento de SRI, IESS entre otras entidades
- Certificado laboral
- Fotografías o videos captadas por nuestro sistema de vigilancia y seguridad

Datos financieros:

- Banco, número y tipo de cuenta bancaria
- Certificado bancario
- Declaración de impuesto a la renta
- Declaración patrimonial

**4.- ¿CON QUÉ FINALIDADES Y BASE LEGAL TRATAMOS SUS DATOS PERSONALES?**

A continuación, los fines para los que tratamos sus datos personales, las bases legales correspondientes que invocamos para poder tratarlos lícitamente:

1. Para atender, validar, gestionar requerimientos, solicitudes o ejercicio de derechos establecidos en la LOPDP, reclamos, comentarios, sugerencias, siniestros en las instalaciones propias de Servihabitat o en las que administra, hacer seguimiento hasta la terminación. Gestiones para las cuales necesitaremos tomar contacto con usted a través de llamadas, correo electrónico, whatsApp, redes sociales o sms.
  - Base de legalidad: Cumplimiento de un contrato, cumplimiento de obligaciones legales, interés legítimo, consentimiento.
  - Categoría de datos: Datos de proveedores.
2. Para cumplir obligaciones legales y requerimientos de las autoridades competentes. En los casos en los que resulte necesario, compartiremos su información conforme se detalla en la Sección 5.
  - Base de legalidad: Cumplimiento de obligaciones legales, interés legítimo.
  - Categoría de datos: Datos de proveedores.
3. Para cumplir obligaciones contractuales con terceros, por ejemplo, contratos cuyo objeto es provisión de servicios, cobranza, mantenimiento, servicios complementarios, seguridad, gestión administración de vivienda, alianzas estratégicas, entre otros. En los casos en los que resulte necesario, compartiremos su información conforme se detalla en la Sección 5.
  - Base de legalidad: Cumplimiento de un contrato, interés legítimo, consentimiento.
  - Categoría de datos: Datos de proveedores.
4. Para iniciar o ejercitar pretensiones jurídicas u oponerse a ellas.
  - Base de legalidad: Cumplimiento de obligaciones legales, interés legítimo.
  - Categoría de datos: Datos de proveedores.
5. Para fines internos de planificación, información y estimaciones del negocio.
  - Base de legalidad: Consentimiento, interés legítimo.
  - Categoría de datos: Datos de proveedores.
6. Para hacer inspecciones, cacheos, detectar fraudes, pagos fraudulentos o usos fraudulentos, delictivos o contravencionales.
  - Base de legalidad: Cumplimiento de obligaciones legales, interés legítimo.
  - Categoría de datos: Datos de proveedores.

7. Transferencia, a título gratuito u oneroso, de datos a otras compañías del mismo grupo empresarial y otras relacionadas con el sector inmobiliario o giro del negocio y afines que requieran de su información para el cumplimiento de contratos. Por ejemplo, contratos cuyo objeto es compraventa, servicios de administración de vivienda, seguridad, servicios complementarios, programas comerciales, alianzas estratégicas, entre otros.
  - Base de legalidad: Cumplimiento de obligaciones legales, interés legítimo.
  - Categoría de datos: Datos de proveedores.

Si necesita más información acerca de la finalidad del tratamiento realizado por Servihabitat, no dude en contactarnos con nosotros de conformidad con la Sección 2.

## **5.- ¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SUS DATOS PERSONALES?**

Servihabitat transfiere sus datos personales en estricto cumplimiento de la normativa en materia de protección de datos personales. Los siguientes datos personales únicamente se compartirán conforme lo dispuesto anteriormente:

1. Aplicaciones y dispositivos de terceros que usted conecte a su cuenta en el sitio web de Servihabitat: Si usted conecta su cuenta de Servihabitat en un dispositivo(s) de terceros, Servihabitat podrá compartir datos técnicos con el operador de esa aplicación y/o dispositivo de terceros con objeto de conectar su cuenta de Servihabitat. En el caso de que terceros nos soliciten o requieran que compartamos información con ellos, le pediremos su autorización antes de proporcionarles dicha información.
2. Proveedores de servicios: Utilizamos empresas proveedoras de servicios que colaboran con nosotros, y mantenemos contratos cuyo objeto es cobranza judicial y extrajudicial, limpieza, mantenimiento, seguro, seguridad, videovigilancia, alianzas estratégicas, servicios de alojamiento de información, servicio contable, servicios legales, gestión de infraestructura técnica, protección y seguridad de sistemas. Todas estas empresas pueden necesitar acceder a ciertos datos personales a fin de prestarnos sus servicios o cumplir con los contratos antes mencionados, los cuales nos permiten ampliar y mejorar los servicios que ofrecemos a nuestros clientes. Vale mencionar que mantenemos acuerdos con todos estos proveedores para el buen uso de esta información y la divulgación no autorizada. Entre esas empresas están aquellas que hemos contratado para gestionar la infraestructura técnica que necesitamos para la prestación de nuestros servicios, proveedores de software, compañías de seguros, proveedores de seguridad de nuestro sistema y servicio.
3. Autoridades competentes y agencias de protección de datos (por ejemplo: Autoridad de Protección de Datos Personales, Registro de la Propiedad, Municipios, Notarías, Superintendencia de Compañías, Ministerio de Trabajo, Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, SRI, UAFE): Compartiremos sus datos personales cuando consideremos de buena fe que ello resulta necesario para cumplir una obligación legal prevista en la legislación aplicable o para responder a un procedimiento legal válido. Asimismo, compartiremos sus datos personales cuando consideremos de buena fe que ello resulta necesario para nuestros intereses legítimos o los de un tercero en relación con la seguridad nacional, la aplicación de la ley, en el marco de procesos legales, la protección de la seguridad de una persona o la prevención de accidentes mortales o daños personales inminentes, siempre que consideremos que dichos intereses legítimos no quedan invalidados por intereses o derechos y libertades fundamentales de usted que requieran proteger sus datos personales.

4. Otras empresas del mismo grupo económico: Compartiremos sus datos personales con otras empresas del mismo grupo económico para llevar a cabo nuestras actividades, respecto del proceso de administración de edificios, condominios, conjuntos habitacionales, locales comerciales, entre otras actividades inmobiliarias relacionadas, asuntos legales, financieros, fiscales u otros aspectos relevantes y relacionados con el giro del negocio. Vale mencionar que mantenemos acuerdos con todos estos proveedores para el buen uso de esta información y la divulgación no autorizada.

Todas las transferencias de Datos Personales a un tercer país o a una organización internacional estarán sujetas a las garantías pertinentes según lo descrito en el artículo 56 y siguientes de la LOPDP.

Cabe precisar que, en los sitios web de Servihabitat, podemos exhibir anuncios o contenidos de terceros que vinculen a sitios web de terceros. No podemos controlar ni responsabilizarnos por las prácticas en materia de privacidad ni por los contenidos de terceros. Cuando haga clic en un link o en un anuncio de un tercero, tenga en cuenta que está saliendo de los sitios web de Servihabitat y que los datos personales que facilite no estarán cubiertos por este Aviso. Le pedimos que lea las políticas de privacidad correspondientes para conocer cómo sus datos personales son recopilados y tratados por dichos terceros.

#### **6.- ¿CÓMO Y CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS PERSONALES?**

Conservaremos sus datos personales únicamente durante el tiempo necesario en función de la relación comercial que mantenemos y para cumplir nuestras obligaciones legales, contractuales y resolver controversias.

Adoptamos medidas técnicas y organizativas adecuadas para contribuir a proteger la seguridad de sus datos personales; sin embargo, tenga en cuenta que ningún sistema es completamente seguro. Con el fin de prevenir la vulneración de sus derechos de protección de sus datos personales, hemos adoptado ciertas medidas como por ejemplo: seudonimización; capacitación; confidencialidad; cifrado; acceso; y, conservación y otras medidas de seguridad.

En esta línea, usando los medios de contacto detallados en la Sección 2, adoptaremos las medidas antes detalladas, a menos que estemos legalmente facultados u obligados a mantener ciertos datos personales, en particular en situaciones como las siguientes:

- Si existe un problema no resuelto en relación con el contrato o la vigencia del tipo de relación contractual, conservaremos los datos personales necesarios hasta el cumplimiento del contrato o la resolución del problema;
- Cuando necesitemos conservar datos personales a efectos de nuestras obligaciones legales, fiscales, de auditoría y contabilidad, conservaremos los datos personales necesarios durante el tiempo exigido por la legislación aplicable; y/o
- Cuando sea necesario para nuestros intereses empresariales legítimos, como la prevención de fraudes o la preservación de la seguridad.

#### **7.- ¿SE PUEDE MODIFICAR ESTE AVISO?**

Cuando introduzcamos cambios significativos en este Aviso debido al desarrollo de servicios nuevos o complementarios, le enviaremos una notificación destacada de forma adecuada a

las circunstancias. Por lo tanto, por favor, asegúrese de leer detenidamente tales notificaciones.